

Eine Initiative für einfache Prozesse – Ihre Mithilfe ist gefragt!

An alle
Versicherungsmakler
und Mehrfach-
agenten

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

sicherlich ist es etwas ungewöhnlich, dass ich mich auf diesem Wege an Sie wende. Aber aus vielen Gesprächen mit Ihnen weiß ich, dass Ihre Unzufriedenheit bezüglich der technischen Zusammenarbeit mit den Versicherungsunternehmen in den vergangenen Monaten gestiegen ist.

Sie stehen tagtäglich vor großen beruflichen Herausforderungen. Ihre Aufgabe liegt in der Beratung und Betreuung Ihrer Kunden. Es ist eine wichtige Aufgabe – und ganz ehrlich: Ich ziehe meinen Hut vor Ihrer Arbeit. Doch so gut Sie in der Beratung und in Ihrem Büro auch aufgestellt sein mögen, ohne automatisierte Arbeitsprozesse geht es nicht. Und die Extranets der Versicherer spielen hier eine nicht unbedeutende Rolle.

Ich – und seien Sie versichert – auch die Produkthanbieter wissen, dass ein Extranet nicht alle Ihrer Probleme lösen kann. Ebenso wichtig ist der persönliche Kontakt mit kompetenten Ansprechpartnern. Wer das in der Vergangenheit vergessen hat, wurde von Ihnen zu Recht kritisiert. Aber, das eine schließt das andere nicht aus und letztlich ist es auch für Sie von Vorteil, wenn Sie auf standardisierte Prozesse, auf Dokumente und Informationen leicht und unkompliziert zugreifen können. Damit wird für Sie das Arbeiten deutlich wirtschaftlicher – und darum geht es. Allerdings ist nun mit den Extranets ein neues Problem für Sie entstanden: Sie müssen sich bei jedem Versicherer einzeln anmelden. Bisher strapazieren dabei zahlreiche unterschiedliche Zugangsverfahren Ihre Nerven.

Ich darf Ihnen deshalb an dieser Stelle eine Brancheninitiative, die von acht Unternehmen aus der Finanz- und Versicherungsbranche Anfang des Jahres gestartet wurde, ans Herz legen. Der Single Sign-On e.V. und dessen Tochtergesellschaft easy Login GmbH ermöglichen einen einheitlichen, einfachen und sicheren Zugang zu den Extranets der teilnehmenden Gesellschaften. Über 7.500 Ihrer Maklerkollegen sind heute bereits bei easy Login angemeldet und profitieren von dieser kostenfreien Einrichtung.

Ein erster wichtiger Schritt auf dem Weg zum eigentlichen Ziel.

Ihre Arbeitsprozesse können aber noch mehr vereinfacht werden. Es gilt, eine durchgängige Verarbeitung vom Maklerverwaltungsprogramm bis hin zur Policierung zu ermöglichen – und das unter Berücksichtigung aller am Beratungsprozess beteiligten Dienstleister. Auch hierzu gibt es in der Initiative, die keine privatwirtschaftlichen Interessen verfolgt, schon konkrete Überlegungen bis hin zu einem funktionsfähigen Prototyp.

Es muss das gemeinsame Ziel der Branche sein – und hier engagiere ich mich gerne, die Kommunikation und die Prozesse in Ihrem Büro und allgemein im Maklermarkt, der weiter an Bedeutung gewinnen wird, sukzessive zu verbessern. Und gemeinsame Ziele lassen sich nun einmal am besten durch tatkräftige Brancheninitiativen, die praxisbezogene Lösungen anbieten, verwirklichen. Bestes Beispiel dafür ist die Deutsche Makler Akademie mit über 50 Unternehmen, die die Aus- und Weiterbildung für Sie und Ihre Kollegen seit drei Jahren fördert.

Mein Aufruf an Sie: Lassen Sie sich registrieren.

Verstehen Sie die Schritte von Single Sign-On aber erst als einen Anfang, denn nur eine Vereinheitlichung der Zugänge zu den unterschiedlichen Systemen schafft die Grundlage für die zweite Stufe – eine integrierte Kommunikation zwischen Maklern und Produktgebern. Ziel ist es daher, in den nächsten Monaten weitere Gesellschaften zu gewinnen, die Ihnen den Zugang zum jeweiligen Extranet über easy Login ermöglichen. Und dabei können Sie die Initiative unterstützen. Gehen Sie auf die Internetseite von easy Login und vermerken Sie dort, welche weiteren Produktpartner Sie sich wünschen. Ihre Mithilfe ist gefragt!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Dieter Knörner



PS: Zur einheitlichen Zugangsplattform gelangen Sie über www.easy-login.de. Oder besuchen Sie Herrn Marek Ullrich, Geschäftsführer der easy Login GmbH auf der DKM (Halle 3B Stand J07).

Sie haben Anregungen zu dem Projekt? Kontaktieren Sie mich: knoerrer@bbg-gruppe.de



Dieter Knörner,

Herausgeber von AssCompact