

Ob PKV, Pflege oder ... easy Login bringt Makler in die Extranets der Versicherer



Immer mehr Makler sind bei easy Login registriert und nutzen damit einen einzigen Zugang zu mehreren Versicherer-Extranets. Die Makler wünschen sich, dass sich weitere Versicherer an der Branchenlösung beteiligen.



Von **Marek Ullrich**,
Geschäftsführer der
easy Login GmbH

Im Zuge der Beratung müssen – oder besser „müssten“ – Makler auf die Extranets mehrerer Versicherer zugreifen. Verschiedene Zugangsmodalitäten, eine Vielzahl an Passwörtern und andere Hürden erschweren jedoch die Nutzung der Angebote. Für dieses Dilemma hat die Brancheninitiative Single Sign-On e.V. mit ihrer Tochter, der easy Login GmbH, eine Lösung geschaffen. Seit Februar 2010 können Finanz- und Versicherungsvermittler über einen einheit-

lichen und sicheren Zugang den Online-Service verschiedener Produktgeber nutzen. Mittlerweile sind 7.000 unabhängige Vermittler, die mit den teilnehmenden Versicherern zusammenarbeiten, an easy login angeschlossen.

Die große Anzahl der bereits registrierten unabhängigen Vermittler zeugt von einer breiten Akzeptanz seitens der Maklerschaft. So bestätigt Finanzmakler Stefan Thaler: „easy Login ermöglicht mir und meinen Mitarbeitern einen schnellen Zugang zu den Extranets der teilnehmenden Gesellschaften ohne langwieriges Suchen der einzelnen Zugangsdaten. Die Arbeit mit den Extranets wird für mich und meine Mitarbeiter immer wichtiger. Neben aktuellen Antragsunterlagen und Prospekten finde ich dort auch zum Teil eine tagesaktuelle Übersicht meiner Bestände.“

Der vereinfachte Zugang führt also zu einer Arbeitserleichterung sowohl für Einzelmakler als

auch für Büros mit mehreren Mitarbeitern. Sicherheit garantiert die aktuelle Lösung über einen Token (Generierung eines einmaligen Passwortes). Stefan Thaler hat deshalb bei der Nutzung auch ein gutes Gefühl: „Mit der Token-Lösung gehe ich auch hinsichtlich dem Thema Datenschutz auf Nummer sicher.“ Aber auch wenn die Sicherheitsproblematik gelöst ist, arbeitet die Brancheninitiative bereits an weiteren sicheren Authentifizierungsmöglichkeiten wie bspw. dem neuen Personalausweis (nPA), der – nach offizieller Einführung – alternativ eingesetzt werden kann.

Versicherer nicht dabei?

Zu den teilnehmenden Gesellschaften gehören zurzeit die Barmenia Krankenversicherung, die Volkswohl Bund Lebensversicherung, die Lebensversicherung von 1871, die INTER Krankenversicherung, Janitos, HDI-Gerling Leben, die Continentale Krankenversicherung und der Maklerpool BCA. In einer aktuellen Umfrage der easy Login GmbH haben sich allerdings über 1.000 unabhängige Vermittler bereits die Teilnahme weiterer Gesellschaften gewünscht. Am häufigsten genannt wurden u.a. VHVG, Allianz, AXA, NÜRNBERGER, ALTE LEIPZIGER und Generali. Andrik Kurschewitz, Geschäftsführer beim Maklerbüro Hengstenberg & Partner GmbH hofft darauf, dass sich bald weitere Unternehmen anschließen: „Meiner Ansicht nach ist die Brancheninitiative Single Sign-On e.V. auf dem richtigen Weg. Weitere Gesellschaften sollten sich dieser Initiative schnellstmöglich anschließen. Dies würde unsere Arbeit als Makler noch mehr erleichtern.“ Interessierte Makler können unter www.easylogin.de (Menüpunkt „Vormerken“) Wünsche eingeben, welche Versicherer sie künftig auch gerne über easy Login erreichen wollen. Der jeweilige Teilnehmerwunsch wird an die bereits angeschlossene Gesellschaft weitergeleitet.

Offener Marktplatz

Makler können nach ihrer Registrierung easy Login kostenfrei nutzen. Die Kosten für die

Entwicklung der Plattform und deren Betrieb übernehmen die teilnehmenden Gesellschaften mittels eines fairen Kostensharing-Verfahrens. Damit die Plattform im Sinne der unabhängigen Vermittler betrieben wird, wurden Vertreter von Vermittlerverbänden in den Vorstand des Single Sign-On e.V. berufen: Thomas Billerbeck vom Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK) und Friedel Rohde vom Verband der Fairsicherungsmakler e.V. bringen ihr Know-how und ihre Erfahrung ein. Rolf Louis, Aufsichtsratsvorsitzender der Deutsche Makler Akademie, leitet den Vorstand und blickt über den aktuell erreichten Status bereits in die Zukunft: „Mit dem einheitlichen Login ist ein erster, wichtiger Schritt getan. Es werden schon die nächsten Überlegungen angestellt, wie ein nutzerfreundlicher, offener Marktplatz für die Makler und die beteiligten Marktteilnehmer geschaffen werden kann.“ Louis betont aber auch die Notwendigkeit, dass nur eine Brancheninitiative einen gleichberechtigten Umgang aller Beteiligten schaffen kann: „Wichtig ist auch hier, noch mal auf die offene und transparente Organisationsstruktur der Initiative – in Form des Vereins – zu verweisen, die einen Missbrauch von Marktmacht verhindern soll und Sicherheit sowie Zuverlässigkeit für alle Marktteilnehmer schafft,“ erklärt dazu der Branchenkenner.

Auch der BiPRO e.V., die neutrale Organisation für Prozessnormierungen in der deutschen Assekuranz, steht dem Single Sign-On e.V. aufgeschlossen gegenüber. Dazu Frank Schrills, Präsident des BiPRO e.V. „Der Single Sign-On e.V. hat mit easy Login unseres Erachtens eine interessante, markttaugliche Lösung unter Nutzung von BiPRO-Normen geschaffen, was uns natürlich sehr freut. Aus diesem Grund stehen wir der Initiative positiv gegenüber und unterstützen gerne deren Aktivitäten im Rahmen unserer Normierungsarbeit.“ Der einheitliche Zugang ist grundsätzlich geschafft, der Ausbau von easy Login unter Beteiligung von Versicherern, Maklern und weiteren Branchenorganisationen soll aber zügig voran schreiten. ■