

# easy Login: Der Schlüssel für die Versicherungsbranche



easy Login  
einfach . einmal . einloggen

## Digitales Arbeiten: Die Wege stehen offen

**D**och wie navigieren Versicherungsmakler am einfachsten durch die Vielzahl von Portalen, Diensten und Anwendungen, die ihnen täglich begegnen? Hier kommt easy Login ins Spiel – eine Initiative, die den Zugang zu den Onlinediensten und BiPRO-Webservices der Versicherer vereinfacht.

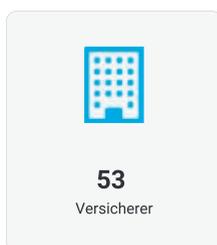
### Wie funktioniert easy Login?

easy Login fungiert als „General-schlüssel“ und öffnet die Türen zu den Extranets der Versicherungsgesellschaften. Dafür wird vom Vermittler einmalig eine Verknüpfung zwischen einem Account beim Versicherer und einem easy Login-Account hergestellt. Voraussetzung ist eine Direktvereinbarung mit dem jeweiligen Versicherer. Vermittler erhalten zunächst einen easy Login-Account mit sicheren Anmeldedaten, dazu später mehr. Mit diesem Account erfolgt die Anmeldung unter [www.easy-login.de](http://www.easy-login.de). Sobald das Verknüpfen erfolgreich war, gelangt der Vermittler mit einem Klick in das Portal des gewünschten Versicherers und ist dort direkt angemeldet. Dadurch fällt das Anmelden mit den eigenen Zugangsverfahren der einzelnen Versicherer weg (z.B. eigene Token, TOTP- oder TAN-Verfahren). Inzwischen setzen über 22.000 Nutzer auf easy Login.



### Viele Versicherer, keine Kosten

easy Login ist für unabhängige Versicherungsmakler und Mehrfachagenten kostenlos. Die Kosten werden von den teilnehmenden Versicherern getragen, die den Vermittlern einen einheitlichen und sicheren Einstieg in ihre Portale ermöglichen möchten. Derzeit sind 53 Versicherer über easy Login erreichbar. Stefanie van Holt, designierte Vorständin bei den Volkswohl Bund Versicherungen, sagt über easy Login: „Als Gründungsmitglied stehen wir voll hinter dem Konzept von easy Login. Für weit über 10.000 Vertriebspartner setzen wir ausschließlich auf easy Login für die Anmeldung an unsere E-Auskunft und unseren BiPRO-Services. Dass ein sicherer Login einer guten technischen Vertriebsunterstützung nicht im Weg steht, zeigt auch die erneute Gold-Platzierung für den Volkswohl Bund beim dvb-Makleraudit 2023.“



### Mehr als nur Versichererportale: BiPRO

Ursprünglich sollte easy Login nur dazu dienen, einen einheitlichen Zugang in die Portale der teilnehmenden Versicherer zu ermöglichen. Schnell war jedoch klar, dass Vermittler vor allem auch BiPRO-Normen nutzen möchten. Diese Normen werden vom Brancheninstitut für Prozessoptimierung (BiPRO e.V.) herausgegeben und bilden die Grundlage für eine standardisierte digitale Kommunikation in der gesamten Versicherungsbranche (siehe auch Beitrag über Düsseldorfer Maklergespräche auf Seite 119). Besonders bekannt ist BiPRO unter Vermittlern für den digitalen Postabruf oder die Deeplink-Funktion, mit der man aus einem Maklerverwaltungsprogramm (MVP) heraus direkt in einen Vertrag beim Versicherer einsteigen kann. Um diese BiPRO-Normen ebenfalls über eine einheitliche und sichere Anmeldung nutzbar zu machen, wurde der Umfang von easy Login erweitert.



### BiPRO ohne MVP: easy Client

Dafür wurde im Jahr 2012 der easy Client entwickelt. Zunächst handelte es sich dabei um eine Software für den PC, über die easy Login-Nutzer sowohl in die Portale der Versicherer einsteigen als auch digitale Post abholen oder den Deeplink nutzen konnten. Im August 2022 wurde der easy Client erneuert und muss nun nicht mehr heruntergeladen und installiert werden. Stattdessen erreicht man den easy Client seitdem als Webanwendung über eine ganz normale Website. Besonders geeignet ist der easy Client für Vermittler ohne Maklerverwaltungsprogramm, die dennoch an einem digitalen Datenaustausch mit ihren Versicherern interessiert sind. Denn: Der easy Client basiert auf BiPRO-Normen und ist kostenlos.



easy Client

### BiPRO mit MVP: Digitales Zertifikat

Für Vermittler, die bereits ein MVP nutzen, bietet easy Login ebenfalls Mehrwerte. Über das sogenannte „digitale Zertifikat“ können die BiPRO-Services von 15

Versicherern auf einmal genutzt werden. Das easy Login-Zertifikat kann in 35 gängigen BiPRO-fähigen Maklerverwaltungsprogrammen hinterlegt werden.

Bei dem Zertifikat handelt es sich nicht um eine „Urkunde“, sondern um eine digitale Datei, die mit dem easy Login-Account erstellt und anschließend in das MVP hochgeladen wird. Bildlich gesprochen ist an dieser Stelle das Zertifikat der Schlüssel, mit dem Vermittler die Tür beim Versicherer aufschließen, um einen Datenaustausch anzustoßen. Hinter dieser Tür liegt dann zum Beispiel die digitale Post, die vom MVP abgeholt werden kann.



### Sichere Anmeldedaten: 2-Faktor-Authentifizierung (2FA)

Warum bietet easy Login keine Anmeldung mit Benutzerkennung und Passwort an? Das wäre doch komfortabel, die Zugangsdaten könnte man im Browser abspeichern. Die Antwort ist kurz: Es geht um Sicherheit. Passwörter werden leider oft gestohlen und sind je nach Beschaffenheit leicht zu entschlüsseln. Kurze Passwörter wie „123456“ sind ein No-Go und für Hacker ohnehin keine Herausforderung.

Eine doppelte Sicherung ist daher gerade im Versicherungsumfeld wichtig. Versicherungsvermittler verarbeiten täglich digital sensible Daten, zum Beispiel Gesundheitsdaten ihrer Kunden. Diese sollten bestmöglich geschützt werden, wozu eine 2-Faktor-Authentifizierung maßgeblich beiträgt.

Daher sind easy Login-Accounts grundsätzlich mit zwei Faktoren geschützt: Einmal mit dem Passwort und zusätz-

lich nach Wahl mit einer mobileTAN (per SMS) oder einem TOTP (Einmalcode in einer App).

### 15 Jahre easy Login

Ins Leben gerufen wurde die Brancheninitiative Single Sign-On e.V. (kurz SSO e.V.) im Jahr 2009. Initiatoren waren die Versicherungsgesellschaften Barmenia, Continentale, HDI, INTER, Janitos, LV1871, Volkswahl Bund und der Maklerpool BCA.

Noch im selben Jahr wurde für die operative Umsetzung die easy Login GmbH gegründet, eine 100%-ige Tochtergesellschaft des Single Sign-On e.V.

Um eine faire Vertretung von Interessen sowohl von Versicherern als auch von Maklern zu gewährleisten, setzt sich der Vorstand aus 3 Vertretern von berufsständischen Maklerverbänden und 3 Vertretern von Versicherungsunternehmen zusammen.

Andreas Vollmer, BVK-Vizepräsident und Vorstandssprecher im SSO e.V., resümiert die letzten 15 Jahre easy Login wie folgt: „Neben dem BiPRO e.V. ist der Single Sign-On e.V. eine der wenigen Brancheninitiativen, die sich in den letzten Jahren durchgesetzt und etabliert hat. Sie fördert die digitale Unabhängigkeit der Vermittler, weil über easy Login ein barrierearmer Zugang zu den BiPRO-Services der Versicherer möglich ist. In der Konsequenz werden dadurch die Direktvereinbarungen zu den Versicherern gestärkt.“



von Sarah Forster, easy Login GmbH, Bayreuth