
Nachrichten und Dokumente in einem **einheitlichen Postkorb**



easy Login hat den einfachen und sicheren Zugang zu den Extranets der Versicherer, um die kostenfreie Software easy Client erweitert.

Mit einer für Vermittler kostenfreien Software-Lösung „easy-Client“ hat die Brancheninitiative Single Sign-On e.V. ihr Angebot erweitert. Der easy Client kombiniert die Vorteile der einmaligen Anmeldung über easy Login mit den Vorzügen eines einheitlichen elektronischen Daten- und Dokumentenaustauschs nach BiPRO-Norm.

Der gewohnt einfache Extranet-Einstieg von easy Login ist um einen besonders komfortablen Direkteinstieg in einzelne Portalbereiche (Portal-Komfortestieg) erweitert worden. Langes Suchen und Navigieren im Extranet des Versicherers gehört somit der Vergangenheit an. Mit einem Mausklick kommt der Makler beispielsweise über einen Deep-Link sofort zu den gewünschten Vertrags- oder Personendaten.

Des Weiteren können Makler über einen integrierten „Postkorb“ ihre Post bei den easy Login-Versicherern elektronisch abholen – und das vergleichbar einfach wie mit einem gängigen E-Mail-Programm. Die Nachrichten und Dokumente des Versicherers können so beliebig sortiert, durchsucht und gedruckt werden. Mit einer Exportfunktion können die Nachrichten und Dokumente exportiert und in ein anderes System importiert werden.

Nachgefragt bei Marek Ullrich, Geschäftsführer der easy Login GmbH

AssCompact Herr Ullrich, seit April diesen Jahres können Makler die kostenfreie Software easy Client nutzen. Wie ist die Resonanz?

Marek Ullrich Der easy Client kommt bei den Maklern sehr gut an. Die Resonanz ist positiv. Allein in den ersten sechs Wochen wurde die Software 1.200 Mal heruntergeladen. Viele Makler haben sich bei uns gemeldet und berichtet, dass der „Postkorb“ und der Portal-Komfortanstieg eine große Arbeiterleichterung darstellt. Das freut uns natürlich, denn genau dieses Ziel haben wir vor Augen: Digitale Prozesse für den Makler vereinfachen.

Allerdings wird von Seiten der Maklerschaft die derzeit noch geringe Durchdringung von easy Login und easy Client bei den Versicherern kritisiert. Viele Makler fragen immer wieder nach weiteren Versicherern. Wir sind natürlich bemüht weitere Gesellschaften für die Brancheninitiative zu gewinnen und führen zahlreiche Gespräche. Denn nur mit einer hinreichenden Zahl an angebundnen Unternehmen kommen die Vorteile der Brancheninitiative voll zum Tragen.

AC *Makler können also bald mit einem weiteren Vereinsmitglied rechnen?*

MU Ja. Seit kurzem liegt uns der Mitgliedschaftsantrag eines weiteren Versicherers vor. Wer dies ist, wird allerdings erst zu DKM Ende Oktober in Dortmund bekannt gegeben. Im Jahr 2012 haben wir aber auch Unterstützung von zwei Verbänden erhalten, die nun auch Mitglied im Verein sind und so nach außen ein klares Zeichen für den Single Sign-On e.V. gesetzt haben: der Verband der Fairsicherungsmakler e.V. und der Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. Somit ist in der Brancheninitiative auch auf Vereinsebene sichergestellt, dass die Maklerschaft repräsentiert wird.

AC *Die Software easy Client ist ja nun bereits seit April auf dem Markt. Gibt es Neuerungen?*

MU Seit August hat auch die Gothaer den Portal-Komfortanstieg umgesetzt, so dass der Makler ohne erneute Anmeldung an die gewünschte Stelle im Extranet einsteigen kann. Im ersten Quartal 2013 wird die LV 1871, als weiterer SSO-Versicherer,

Nachrichten im einheitlichen Postkorb des easy Client bereitstellen. Des Weiteren haben wir den sogenannten „sprechenden Dateinamen“ realisiert.

AC *Sprechender Dateiname? Was ist darunter zu verstehen?*

MU Der Makler hat mit dem easy Client die Möglichkeit Geschäftsvorfälle und Dokumente zu exportieren. Mit dem sprechenden Dateinamen wird die Weiterverarbeitung nun vereinfacht. Aus dem Dateinamen ist ersichtlich zu welchem Versicherungsnehmer das Dokument zuzuordnen ist. Des Weiteren ist unter anderem im Dateinamen der Versicherer, die Versicherungsscheinnummer und das Erstellungsdatum vermerkt.

AC *Es sind also nicht alle SSO-Versicherer an den easy Client angebunden?*

MU Ja, das ist richtig. Den Portal-Komfortanstieg bieten Die Continentale, Gothaer und VOLKSWOHLBUND/Prokundo. Die Postkorbfunktion des easy Clients bieten: Die Continentale, Gothaer, HDI GERLING, VOLKSWOHLBUND/Prokundo und ab dem ersten Quartal 2013 auch die LV 1871.

AC *Warum ist das so?*

MU Der easy Client basiert auf verschiedenen BiPRO-Normen. Diese müssen zum Teil von unseren Mitgliedern erst umgesetzt werden. SSO-Mitglieder, die noch nicht dabei sind, arbeiten aber bereits mit Hochdruck an der Umsetzung.

AC *Und was planen Sie in Zukunft?*

MU In erster Linie versuchen wir natürlich neue Mitglieder zu gewinnen. Ein weiterer Punkt ist aber auch, dass wir uns an den Bedürfnissen der Makler orientieren und wir somit stetig dabei sind unsere Angebote danach auszurichten. Der Postkorb und der Portal-Komfortanstieg im easy Client waren neben easy Login erst der zweite Meilenstein.

AC *Herr Ullrich, vielen Dank für das Gespräch. ■*